

ENTREVISTA

Para prescribir las esencias florales es necesario realizar la entrevista floral. La entrevista floral es la interacción entre el consultante y el terapeuta, quien acompañará al primero para su desarrollo integral.

La entrevista en terapia floral a diferencia de la Entrevista clínica está basada en preguntas enfocadas a cómo vive la enfermedad el consultante. Esta es fundamental para el terapeuta, porque gran parte del trabajo clínico se basa en el intercambio de información con el consultante o con miembros de su entorno.

Aunque no existe un modelo rígido para realizar la entrevista floral, necesita cierto grado de estructuración para poder recoger dicha información necesario para un óptimo diagnóstico.

Una de las pautas que se sugiere para la primera entrevista floral es realizar el “encuadre terapéutico”, que consiste en explicar al consultante cómo se realiza esta terapia y en qué consiste para hacerlo participe del proceso.

El encuadre corresponde a:

- Datos personales
- Expectativas del consultante: qué quiere lograr con el tratamiento
- Protocolo de trabajo que utiliza el terapeuta: Valor de la sesión, frecuencia de visitas, puntualidad, etc.
- Confidencialidad
- Motivo de la consulta: saber qué le pasa y por qué está ahí.
- Intercambio de información focalizada
- Entrega del primer preparado floral
- Fecha de la próxima visita
- Cierre

El objetivo de la entrevista es:

- Recoger información
- Transmitir información en el sentido de ser facilitador y simulador del análisis personal de las situaciones consecuentes para mejorar su estado de salud.

Para conseguir estos dos objetivos es necesario establecer una buena relación con el consultante mediante los siguientes elementos.

La entrevista debe basarse en preguntas abiertas, ésta no puede ser un test de preguntas y respuestas rígidas, pero tampoco se debe desarrollar sin ninguna orientación, deben ser preguntas que permitan indagar en el mundo emocional del

consultante por ejemplo: ¿Qué le sucedió en esta situación?. ¿Cómo lo vivió usted?. ¿Que te sucedió a ti cuando falleció tu padre?.

La actitud del terapeuta debe ser de una escucha activa basada en el diálogo. Esto implica una actitud de interés en la que se interviene de una determinada manera.

También incluye el hablarle en relación a lo que se está escuchando.

La comunicación no verbal juega un rol importante ya que lo que dice el consultante debe ser coherente con lo que expresa su cuerpo, sus ojos, sus movimientos, tonos de voz, posturas corporal, etc.

La autenticidad es importante debido a que cuanto más auténtico es el terapeuta en la relación, sin máscaras personales o profesionales, mayor es la probabilidad de que el consultante cambie y crezca de una manera constructiva. El terapeuta actúa de forma transparente ante el consultante inspirando confianza en lo que se está comunicando.

La aceptación es un cálido respeto hacia el consultante como persona íntegra, es decir, como un individuo valioso independientemente de su condición, conducta, ideas o sentimientos. Aquí el terapeuta no critica, no evalúa, no juzga.

La entrevista debe darse en un ambiente de empatía: La empatía es la capacidad del terapeuta de transmitir al consultante que está comprendiendo su situación, y también sus sufrimientos o sentimientos. Ver y sentir como el otro siente, no con el otro. Significa que el terapeuta capta con precisión los sentimientos y significados personales que están siendo experimentados por el consultante y comunica esta comprensión al propio consultante.

Debe haber sintonía y confianza: la sintonía es un poco más que la empatía, constituye una corriente de comunicación positiva entre las personas de respeto y aceptación. Es el Feedback del proceso de empatía. La sintonía será la base sobre la que se construirá la confianza.

Junto a estos elementos que favorecen una buena comunicación dentro de la entrevista floral, existe otra herramienta: El enfoque "centrado en el consultante", creado por Carl Rogers (Sicólogo norteamericano). Este enfoque sirve para captar y entender lo que le ocurre al consultante en el área emocional. Está orientado directamente a promover una mayor independencia e integración del individuo en lugar de que el terapeuta le ayude a resolver el problema. El centro de atención es el individuo y no el problema. Así como tratamos al consultante y o a la enfermedad.

Una vez realizado el diálogo y la obtención de la información, los terapeutas junto al consultante realizan una jerarquía de las emociones más importantes y con ello se determina qué esencias florales serán las más indicadas de acuerdo a su estado emocional actual. Estas esencias ayudarán a realizar el proceso de desarrollo personal de forma más rápida y efectiva, ya que su acción es ampliar el campo de la conciencia, realizándose una psicoterapia medicamentosa, que actuará desde adentro paralelamente con el proceso que realiza el terapeuta.

EL ROL DEL TERAPEUTA

El rol del terapeuta dentro de la terapia floral según el Dr. Ricardo Orozco es el de “acompañar al consultante” en su proceso de sanación y orientación emocional, respecto a situaciones de la vida diaria en el área personal, interpersonal y social. Existen dos puntos esenciales que todo terapeuta debe tener en cuenta cuando trata de ayudar a un consultante.

- Estimular y fortalecer la individualidad de su consultante
- Enseñarle a mirar hacia delante.

El terapeuta tiene un rol fundamental dentro del tratamiento floral:

- a) Conduce la entrevista
- b) La escucha
- c) Interpretación de los datos
- d) Seguimiento

Los objetivos o metas que tiene el terapeuta con su paciente:

- A corto plazo:
 - o Bajar la angustia
 - o Escuchar
 - o Permitir que el paciente libere sentimientos, que llore
 - o Lograr empatía, aceptación y autenticidad
 - o Apoyar lo positivo lograr que nuestro rostro no tenga expresión, como si lo que estuviera contándonos el paciente fuera muy natural y no nos sorprende
- A largo plazo:
 - o Ayudar a pensar
 - o Ayudar a aclarar
 - o Mantener la puerta abierta dando nuevas oportunidades
 - o Mostrar confianza al paciente
 - o No crear dependencia
 - o Perseguir la autonomía del paciente y la reorganización de su experiencia.